

Порядок предоставления действующих тарифных планов и услуг

1. Линейка тарифных планов для интернета.

Тарифный план	Скорость (Мбит/с)	Wi-Fi роутер (количество)
Хит 20	до 20	1
Хит 40	до 40	1
Хит 60	до 60	1
Хит 100	до 100	1

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) При подключении тарифных планов в рамках рекламной акции запрещено производить смену тарифного плана на меньший по стоимости в течение 2 месяцев с момента окончания действия предоставленной клиенту акции (скидок, бонусов и т.д). В случае нарушения данного условия компания производит перерасчет стоимости услуг, предоставленных на условиях проводимой акции, а клиент обязуется оплатить разницу между полной стоимостью услуг и той стоимостью, которая взималась в период действия акционного предложения.
- 2) На всех тарифных планах, указанных в таблице выше, в пользование предоставляется маршрутизатор.

2. Линейка тарифных планов цифрового телевидения (ЦТВ).

2.1. Основные пакеты цифрового телевидения:

Пакет ЦТВ	Каналы
Стандартный +	до 15 каналов
Расширенный +	до 59 каналов
Престиж	до 108 каналов

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) Стоимость пакета «Престиж» зависит от того, предоставлялось ли клиенту оборудования в пользование.
- 2) За активацию второй и третьей точки подключения кабельного телевидения, взимается дополнительная оплата (в соответствии с действующим Прейскурантом).
- 3) Несовместимое абонентское оборудование (телевизионные приемники) при использовании системы условного доступа X-crypt:
 - Samsung (все модели серии С600, С6хх) * – высокая вероятность выхода из строя телевизора при работе модуля условного доступа;

- Grundig (VLE 4322, VLE 4xxx) * – высокая вероятность нарушения штатной работы (зависание) телевизора при работе модуля условного доступа.

*xxx - любые числа

4) При подключении тарифных планов в рамках рекламной акции запрещено производить смену тарифного плана на меньший по стоимости в течение 2 месяцев с момента окончания действия предоставленной клиенту акции (скидок, бонусов и т.д). В случае нарушения данного условия компания производит перерасчет стоимости услуг, предоставленных на условиях проводимой акции, а клиент обязуется оплатить разницу между полной стоимостью услуг и той стоимостью, которая взималась в период действия акционного предложения.

2.2. Дополнительные пакеты цифрового телевидения:

Пакет	Каналы
Спортивный	до 8 каналов
Ночной	до 4 канала

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) Стоимость дополнительных пакетов зависит от того, в рамках какого основного пакета ЦТВ подключаются услуги, а также от того, имеется ли необходимость в предоставлении оборудования в пользование. Стоимость пакетов регламентируется Прейскурантом компании.
- 2) Трансляция каналов цифрового пакета «Ночной» осуществляется с 23:00 до 04:00.
- 3) За активацию второй и третьей точки подключения кабельного телевидения, взимается дополнительная оплата (в соответствии с действующим Прейскурантом).
- 4) Несовместимое абонентское оборудование (телевизионные приемники) при использовании системы условного доступа X-crypt:
 - Samsung (все модели серии С600, С6xx) * – высокая вероятность выхода из строя телевизора при работе модуля условного доступа;
 - Grundig (VLE 4322, VLE 4xxx) * – высокая вероятность нарушения штатной работы (зависание) телевизора при работе модуля условного доступа.

*xxx - любые числа.

3. Линейка тарифных планов интерактивного телевидения (ZEFIR.TV).

Тарифный план	Каналы	Оборудование в пользование
Зефир ТВ	до 75 каналов	ТВ приставка
Клубничный Зефир	до 4 канала	нет

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) Тарифные планы доступны после установки приложения ZEFIR.TV.
- 2) На тарифных планах доступны следующие интерактивные функции:
 - Отложенный просмотр (перемотка, пауза, архив);
 - Электронная версия расписания программы телепередач;
 - Мультиэкранность – просмотр на 5-ти устройствах одновременно: смартфон, планшет, телевизор, компьютер, ноутбук;
 - Online TV – все ваши любимые телепередачи в любое время.
- 3) На тарифном плане «Зефир ТВ» доступно подключение дополнительной услуги «Видео по запросу» – фильм, фильм-новинка, сериал. Оплата взимается в соответствии с действующим Прейскурантом.
- 4) На тарифном плане «Зефир ТВ» в пользование клиенту может быть предоставлено оборудование компании. Стоимость данного пакета зависит от того, имеется ли необходимость в предоставлении оборудования в пользование.
- 5) При подключении тарифных планов в рамках рекламной акции запрещено производить смену тарифного плана на меньший по стоимости в течение 2 месяцев с момента окончания действия предоставленной клиенту акции (скидок, бонусов и т.д). В случае нарушения данного условия компания производит перерасчет стоимости услуг, предоставленных на условиях проводимой акции, а клиент обязуется оплатить разницу между полной стоимостью услуг и той стоимостью, которая взималась в период действия акционного предложения.

4. Линейка пакетов эфирно-кабельного телевидения (ММДС).

Пакет	Каналы
ММДС Стандарт	до 18 каналов
ММДС Расширенный	до 55 каналов
ММДС Престиж	до 67 каналов

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) На тарифных планах «ММДС Расширенный» и «ММДС Престиж» в пользование клиенту может быть предоставлено оборудование компании.
- 2) За активацию второй и третьей точки подключения кабельного телевидения, взимается дополнительная оплата (в соответствии с действующим Прейскурантом).
- 3) Зона обслуживания эфирно-кабельного телевидения - 15-20 км от передатчика в условиях прямой видимости: г. Витебск (РТПЦ «Юрьева Горка»).

- 4) При подключении тарифных планов в рамках рекламной акции запрещено производить смену тарифного плана на меньший по стоимости в течение 2 месяцев с момента окончания действия предоставленной клиенту акции (скидок, бонусов и т.д). В случае нарушения данного условия компания производит перерасчет стоимости услуг, предоставленных на условиях проводимой акции, а клиент обязуется оплатить разницу между полной стоимостью услуг и той стоимостью, которая взималась в период действия акционного предложения.
5. Пакеты услуг кабельного телевидения для районных центров Витебской области.

Пакет	Каналы
Стандартный*	до 13 каналов
Расширенный	до 81 каналов
Базовый**	до 30 каналов

* Пакет услуг «Стандартный» в Барани, Коханово, Бабиничах и Ореховске с 01.02.2017г. находится в архиве.

** Пакет услуг «Базовый» в Поставах с 1.03.2016г. находится в архиве.

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) Количество телевизионных каналов, предоставляемых в рамках пакетов кабельного телевидения, зависит от территории подключения.
- 2) При подключении тарифных планов в рамках рекламной акции запрещено производить смену тарифного плана на меньший по стоимости в течение 2 месяцев с момента окончания действия предоставленной клиенту акции (скидок, бонусов и т.д). В случае нарушения данного условия компания производит перерасчет стоимости услуг, предоставленных на условиях проводимой акции, а клиент обязуется оплатить разницу между полной стоимостью услуг и той стоимостью, которая взималась в период действия акционного предложения.

6. Линейка пакетных тарифных планов.

Тарифный план	Скорость	Кабельное ТВ (каналы)	Интерактивное ТВ (каналы)	Оборудование в пользование
Вместе 20	до 20	до 59 каналов	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер
Вместе 40	до 40	до 59 каналов	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер
Вместе 80	до 80	до 59 каналов	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер, до 2 ТВ приставок

Вместе 100	до 100	до 59 каналов	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер
Микс	до 5	до 59 каналов	нет	Wi-Fi роутер
Микс 2	до 30	нет	до 76 (в т.ч 8 HD)	Wi-Fi роутер

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) При наличии у клиента СА-модуля на тарифных планах линейки «Вместе» доступно до 120 телевизионных каналов.
- 2) На всех тарифных планах, указанных в таблице выше, в пользование предоставляется маршрутизатор.
- 3) При подключении тарифных планов в рамках рекламной акции запрещено производить смену тарифного плана на меньший по стоимости в течение 2 месяцев с момента окончания действия предоставленной клиенту акции (скидок, бонусов и т.д). В случае нарушения данного условия компания производит перерасчет стоимости услуг, предоставленных на условиях проводимой акции, а клиент обязуется оплатить разницу между полной стоимостью услуг и той стоимостью, которая взималась в период действия акционного предложения.
- 4) Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.

7. Линейка телевизионных тарифных планов для районных центров Витебской области.

Тарифный план	КАБЕЛЬНОЕ ЦИФРОВОЕ ТВ	Интерактивное ТВ Zefir.tv	Оборудование в пользование
МИКС ТВ	есть	есть	нет
МИКС ТВ+	есть	есть	ТВ приставка

При подключении тарифных планов в рамках рекламной акции запрещено производить смену тарифного плана на меньший по стоимости в течение 2 месяцев с момента окончания действия предоставленной клиенту акции (скидок, бонусов и т.д). В случае нарушения данного условия компания производит перерасчет стоимости услуг, предоставленных на условиях проводимой акции, а клиент обязуется оплатить разницу между полной стоимостью услуг и той стоимостью, которая взималась в период действия акционного предложения.

8. Услуги временного увеличения скорости доступа в сеть Интернет.

Услуга	Скорость (Мбит/с)	Период, на который возможно подключение услуги
Форсаж 50	до 50	3 часа или сутки
Форсаж 100	до 100	3 часа или сутки

Особенности предоставления тарифных планов:

- 1) Услуга «Форсаж» доступна клиентам, подключенным по технологии Ethernet, активируется в личном кабинете и предназначена для временного увеличения скорости интернет соединения. По окончании периода действия услуги будет восстановлена скорость, предусмотренная в рамках тарифного плана клиента.
- 2) После подачи заявки на услугу «Форсаж» в личном кабинете услуга сразу активируется и скорость повышается автоматически.
- 3) Действие услуги «Форсаж» не приостанавливается.
- 4) Стоимость услуги списывается сразу после активации услуги с лицевого счета абонента. Таким образом, на балансе лицевого счета клиента должна находиться сумма, размер которой не меньше взноса за услугу «Форсаж».
- 5) В часы наибольшей загрузки (с 18:00 до 23:00) возможно незначительное снижение указанной скорости.

9. Заключительные положения:

- 1) Оборудование, предусмотренное в рамках тарифных планов, предоставляется в пользование по запросу клиента.
- 2) Вся информация о тарифных планах опубликована на официальном сайте компании <http://vgarant.by/>.
- 3) Стоимость тарифных планов и разовых услуг регламентируется действующим Прейскурантом компании.
- 4) Отчетный период равен одному календарному месяцу.
- 5) Абонентская плата за услуги взимается с физических лиц в соответствии с Порядками оказания услуг.
- 6) Юридическим лицам счета на оплату выставляются ежемесячно.
- 7) Смена тарифного плана в рамках разных линеек возможно только в офисе компании. За переход на тарифный план меньший по стоимости взимается дополнительная оплата (в соответствии с действующим Прейскурантом).
- 8) Условия предоставления дополнительных услуг регламентируются Прейскурантом компании.
- 9) Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.

10) Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.