

Порядок предоставления эфирно-кабельного телевидения (MMDS)

1. Общие положения.
 - 1.1. Компания оказывает услуги электросвязи по распространению пакетов телевизионных программ в системе эфирно-кабельного телевидения MMDS (далее – MMDS), включая работы по техническому обслуживанию системы, согласно Правилам оказания услуг электросвязи.
 - 1.2. Компания формирует пакеты телевизионных каналов по стандарту кабельного телевидения. Каналы предоставляются в соответствии с действующим Прейскурантом компании. Пакет услуг, выбранный клиентом, определяет количество доступных для просмотра телевизионных каналов и размер ежемесячной абонентской платы. Телевизионные программы транслируются в закодированном (закрытом) формате. Для просмотра указанных программ клиенту в пользование, на период действия договора, предоставляется оборудование компании. Также клиент может использовать собственное оборудование, предназначенное для просмотра закодированных телевизионных программ.
2. Права и обязанности сторон. Общие условия предоставления услуг.
 - 2.1. Клиент имеет право пользоваться услугами компании в соответствии с тарифными планами, правилами и условиями компании, получать консультационную и техническую поддержку по вопросам оказания услуг, изменять пакет телевизионных каналов в соответствии с действующим Прейскурантом компании.
 - 2.2. Клиент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ технического персонала компании в помещение, где проводятся работы, связанные с обслуживанием оборудования, а также самостоятельно согласовать с собственником жилого помещения факт выполнения работ.
 - 2.3. Клиент обязан предоставить разрешение местного исполнительного и распорядительного органа на установку на крышах и фасадах многоквартирных жилых домов антенны в случае возникновения необходимости проведения работ по ее установке.
 - 2.4. Клиент обязан не допускать самовольного изменения схемы подключения абонентской линии, вскрытия и регулировки оборудования, не применять приборы и оборудование, которые являются источником возникновения помех, использовать рекомендованный кабель, не допускать действий, нарушающих функционирование сети компании.
 - 2.5. При возникновении технических неполадок клиент обязан самостоятельно обратиться в адрес компании.

- 2.6. Отчетный период – период времени, за который определяется фактически полученный клиентом объем услуг. Если иное не установлено компанией, отчетный период равен календарному месяцу.
- 2.7. Клиент обязуется производить оплату не позднее 25 числа текущего месяца. Величина ежемесячных платежей за услуги определяется стоимостью пакетов, выбранных клиентом, и стоимостью дополнительно оказанных клиенту услуг. Абонентская плата списывается со счета клиента ежедневно равными частями в течение месяца независимо от пользования услугами. Списание абонентской платы с лицевого счета прекращается только в момент фактического отключения услуг. Оплата за дополнительные услуги взимается в соответствии с условиями предоставления данных услуг. В случае получения письменного уведомления о наличии задолженности клиент обязан произвести оплату в течение пяти рабочих дней с момента его получения.
- 2.8. Компания имеет право приостанавливать доступ к услуге при возникновении задолженности у клиента перед компанией, а также при невыполнении клиентом обязательств по договору. При этом абонентская плата за услугу продолжает взиматься в соответствии с условиями пакета услуг, выбранного клиентом, до момента фактического отключения услуг. В случае отсутствия оплаты компания имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке. Повторное подключение производится не позднее трех рабочих дней с момента полного погашения клиентом задолженности, оплаты пени и повторного подключения, стоимость которого устанавливается в соответствии с действующим Прейскурантом компании.
- 2.9. Смена тарифного плана, как и подключение либо отключение дополнительных услуг, производится по письменному обращению клиента в офис компании. В зависимости от принципа расчета изменение некоторых услуг недоступно до окончания расчетного периода.
- 2.10. Клиент обязуется оплатить работы по восстановлению системы, поврежденной по вине клиента.
- 2.11. В случае расторжения договора, в том числе и по инициативе компании, ранее трех лет с момента его заключения, клиент обязуется оплатить штраф в размере одной базовой величины. Если в момент подключения клиент оплачивал полную стоимость монтажных работ и использованных материалов, вышеуказанный штраф с клиента не взимается.
- 2.12. Если с клиентом заключено дополнительное соглашение, регламентирующее иные обязательства по пользованию услугами, то условия, изложенные в п. 2.11. настоящего Порядка, на клиента не распространяются.
- 2.13. Предоставляемая компанией и клиентом друг другу техническая, технологическая, производственная, юридическая, финансово-экономическая, коммерческая и иная информация, связанная с заключенным договором, а также характерные черты и методы деятельности, определенные стандартные рабочие процедуры, планы, указания, технические требования,

методы и рекламные приемы, схемы идентификации являются конфиденциальными.

- 2.14. На период действия договора клиенту, в зависимости от условий выбранного им тарифного плана, может предоставляться в пользование оборудование компании.
- 2.15. В случае утраты, неисправности либо повреждения имущества компании, произошедших по вине клиента, клиент обязан возместить убытки согласно принятым обязательствам.
- 2.16. Компания имеет право в одностороннем порядке (без согласия клиента) изменять условия договора, в том числе стоимость и наполнение телевизионных каналов, переводить каналы из одного пакета в другой, кодировать (закрывать) отдельные каналы и пакеты. Уведомление об изменении условий предоставления услуг размещается на сайте компании (<http://vgarant.by>) не позднее, чем за 10 дней до момента вступления изменений в силу.
- 2.17. Клиент обязуется следить за новостями, которые публикуются на официальном сайте компании (<http://vgarant.by>).
- 2.18. В случае прекращения трансляции передающими станциями и/или вещателями отдельных каналов или невозможности подачи их в сеть по другим, не зависящим от компании причинам, компания заменяет эти каналы на другие, доступные из перечня, согласованного Министерством информации Республики Беларусь, без согласования с клиентом.
- 2.19. Компания имеет право проводить мероприятия по защите авторских прав создателей и правообладателей телепрограмм и передач (как в целом, так и отдельных фрагментов).
- 2.20. Компания обязуется обеспечить качественную трансляцию телевизионных каналов при соблюдении клиентом рекомендаций компании и при условии отсутствия помех в эфире.
- 2.21. Компания обязуется устранять технические неисправности, возникновение которых находится в зоне ответственности компании, в течение 48 часов с момента поступления обращения (заявки) от клиента. В случае нарушения вышеуказанных сроков компания по письменному заявлению от клиента возвращает на счет клиента абонентскую плату, которая была списана со счета в период технических неполадок. При этом начало срока действия технических неполадок исчисляется с момента подачи заявки клиентом, а заканчивается моментом устранения неисправности.
- 2.22. Устранение неисправностей, возникших по вине клиента, производится за дополнительную плату в соответствии с действующим Прейскурантом компании.
- 2.23. Компания не несет ответственность за качество трансляции каналов в случае невыполнения клиентом рекомендаций компании, использования им неисправного оборудования или при несоответствии абонентской сети

требованиям СТБ 1662-2006. Наличие этих факторов не освобождает клиента от абонентской платы.

- 2.24. В период действия договора компания обязуется обеспечить гарантийное обслуживание на предоставленное абоненту имущество, при отсутствии механических повреждений и других следов воздействия. Для оборудования, реализованного компанией, срок гарантийного обслуживания составляет один год.
- 2.25. Абонент осведомлен и согласен, что компания не несет ответственность за связанные с особенностью технологии предоставления услуги сбои и помехи, которые могут возникать при трансляции эфирно кабельного телевидения.
- 2.26. Компания не несет ответственность за искажение телевизионного сигнала, возникшее по причине повреждения антенны, изменения ориентации антенны на предыдущую станцию, повреждения опоры или кабеля, влияния электромагнитных излучений, помех, вносимых передающими средствами третьих лиц.
- 2.27. Компания не несет ответственность за перерывы в трансляции каналов, связанные с проведением профилактических и ремонтных работ на передающих станциях эфирного и спутникового телевидения. В соответствии с особыми условиями распространения сигналов спутникового телевидения допускается их отсутствие общей продолжительностью не более 10% сети вещания.
- 2.28. При осуществлении клиентом действий, направленных на нарушение нормального функционирования оборудования компании, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи компании, с клиента взимается штраф в размере одной базовой величины. Оплата указанного штрафа не освобождает клиента от необходимости оплаты затрат на восстановление сети и оплаты стоимости повторного подключения. До момента выплаты всех вышеуказанных сумм повторное подключение не производится.
3. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.
4. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг по сети фиксированной связи и Порядками оказания услуг компании.